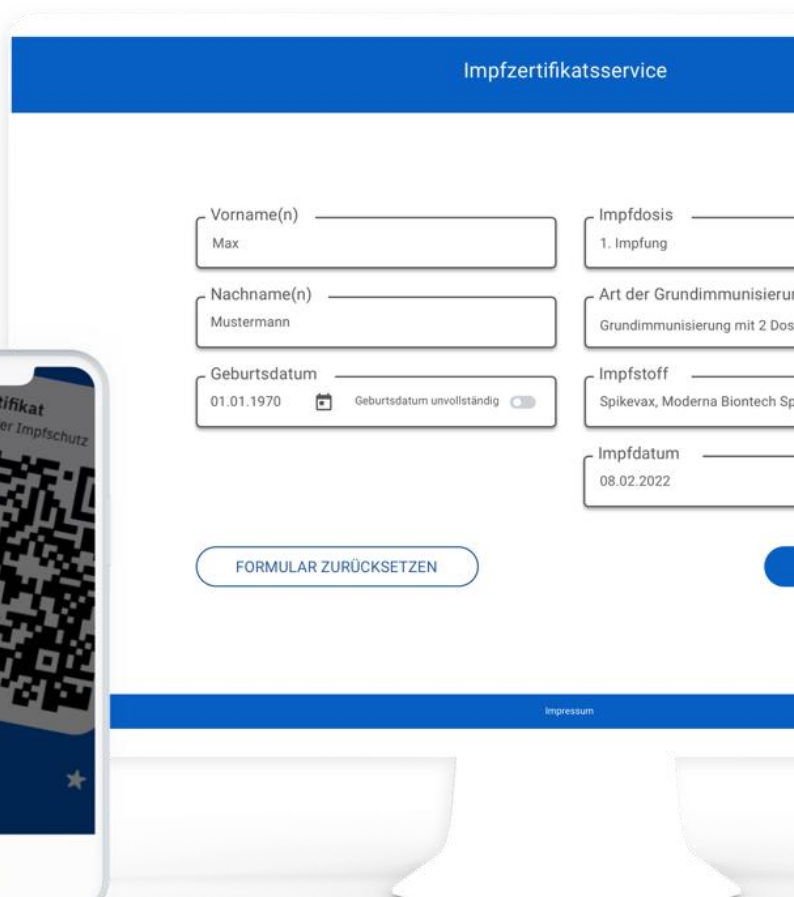




Impfzertifikatsservice

Authentifizierung über WebID





Inhalt dieses Dokuments

Dieses Dokument dient als Hilfestellung bei der Durchführung der Authentifizierung per WebID.

Wir haben Ihre persönlichen Daten von der Leitung Ihrer Zertifizierungsstelle erhalten. Aufgrund der hohen Sicherheitsanforderungen müssen wir eine unabhängige Verifikation Ihrer persönlichen Daten vornehmen. Nach erfolgreicher Authentifizierung erhalten Sie weitere Anleitungen per E-Mail.

1. Vorwort

1.1 Wichtige Hinweise (bitte unbedingt lesen)

Bitte beachten Sie, dass es nach erfolgreicher Authentifizierung bis zu 48 Stunden dauern kann, bis Sie eine Mail mit Informationen zu nächsten Schritten erhalten. Wir möchten Sie bitten, von Nachfragen zum Status vor Ablauf der Frist abzusehen.

Sollten während der Einrichtung Fragen oder Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an unser Supportteam. Sollten Sie Probleme mit dem WebID Link haben, die Gültigkeit abgelaufen sein oder Ihre Authentifizierung fehlgeschlagen sein, wenden Sie sich bitte ebenfalls an unseren Support. Bitte kontaktieren Sie nicht den WebID-Support.

Sie erreichen unseren Support unter:

info@covpass-app.de



2. Authentifizierung über WebID

In der E-Mail, die Sie mit diesem Dokument erhalten haben, finden Sie einen Link zu WebID. Über diesen Link gelangen Sie zur Authentifizierung.

Die Verifikation findet über einen Webbrowser mit Hilfe der Webcam statt. Halten Sie dazu bitte Ihren Personalausweis bereit und stellen Sie sicher, dass Ihr PC über eine entsprechende Ausstattung (Kamera, Mikrofon) verfügt. Alternativ ist auch eine Authentifizierung über ein Mobiltelefon möglich.



Bitte folgen Sie dem Link und geben Sie Ihre persönlichen Daten an, wie sie in Ihrem Personalausweis stehen. Bitte nutzen Sie für die Eingabe der Adresse Ihre Privatadresse (wie im Personalausweis angegeben).

Anrede*	Herr ✓
Vorname (alle)*	Max ✓
Familienname*	Mustermann ✓
Geburtstag*	01 ✓ 01 ✓ 1975 ✓
Staatsangehörigkeit*	Deutsch ✓
Straße*	Teststraße ✓ Nr. * 1 ✓
Postleitzahl*	12345 ✓
Ort *	Testhausen ✓
Land*	Deutschland ▼
E-Mail*	testmail@test.com ✓
Telefon	Telefon
Mobiltelefon*	0123 12345678 ✓
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (AGB)	

Sind Ihre Kamera und Mikrofon angeschlossen und eingeschaltet?

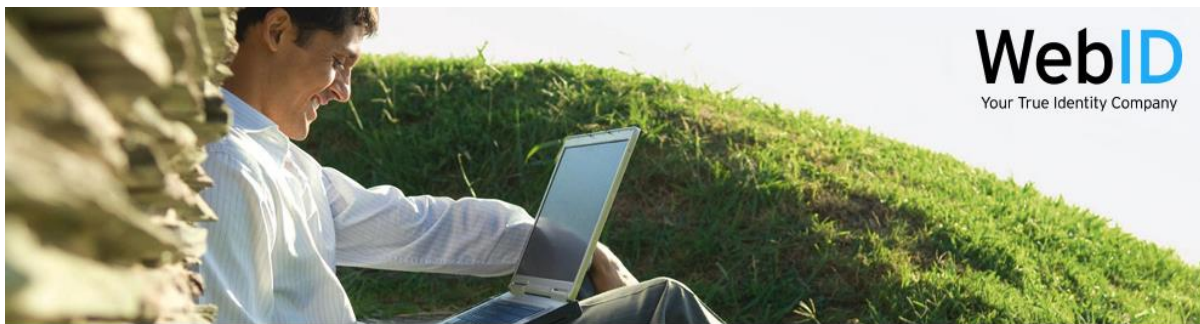
3. Ausweisdokument

Halten Sie bitte ein gültiges Ausweisdokument – Personalausweis oder Reisepass – griffbereit.

Sicher und verschlüsselt 
Ihre Verbindung ist verschlüsselt und schützt Ihre persönlichen Informationen nach modernsten technischen Standards. 

WEITERE HILFE ANZEIGEN

Klicken Sie anschließend auf “Browser-Videotelefonie starten”. Wenn Ihr Betriebssystem/Ihr Browser Sie fragt, ob Sie die WebCam bzw. Mikrofon freischalten wollen, bestätigen Sie dies bitte.



Ihre aktuelle Vorgangsnummer:

228-468-552

So gehen Sie jetzt vor:

Halten Sie Ihren gültigen **Personalausweis** oder **Reisepass** bereit.

Schritt 1: Starten Sie Ihr Videotelefonat. Der Mitarbeiter fragt Sie unter anderem nach Ihrer Vorgangsnummer **228-468-552**.

Schritt 2: Sie erhalten beim Videotelefonat eine TAN. Diese schicken wir Ihnen per SMS.

In 2 Schritten ist Ihre Identifikation durchgeführt:

1.



Identifikation per Video-Anruf

Glückwunsch: Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

[▶ Browser-Videotelefonie starten](#)

WebID **RTC**

Klicken Sie auf "Browser-Videotelefonie starten", um die Video-Identifikation zu beginnen.

2.



TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Bitte geben Sie hier Ihre persönliche TAN ein und bestätigen Sie die Identifikation. Die TAN erhalten Sie im Laufe der Videotelefonie.

Tan:

[▶ Bestätigen](#)

TAN-Eingabe deaktiviert. Aus Sicherheitsgründen muss die TAN während des Video-Anrufs eingegeben werden.

Bequem und einfach durch Browser-Videotelefonie

Die Browser-Videotelefonie lässt sich in folgenden Browsern unter Windows, Mac OS X, iOS oder Android direkt nutzen:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Unter iOS und Android können Sie unsere App My WebID nutzen.



[WEITERE HILFE ANZEIGEN](#)

Anschließend werden Sie mit einem Mitarbeiter/einer Mitarbeiterin der Firma WebID verbunden. Sie werden nun gebeten, den Grund für Ihre Authentifizierung zu nennen. Nennen Sie hier bitte „Ausstellung von Impfbizertifikaten“.



Im Anschluss an das Gespräch erhalten Sie eine TAN per SMS zugeschickt. Diese geben Sie in das dafür vorgesehene Feld bei WebID ein.

Damit ist der Authentifizierungsvorgang für Sie abgeschlossen. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten 24–48 Stunden (werktags) eine E-Mail mit den nächsten Schritten.